

Princípios fundamentais para a reformulação do site da CONTAG

02 dezembro 2021

Por Yury Hermuche e Julia Grassetti

As decisões técnicas, estéticas e estratégicas deste projeto de reformulação do site da CONTAG serão embasadas em 5 eixos centrais:

1. Acesso universal

O novo site deve levar em conta as diferentes condições de acessibilidade - como aquelas que combinam baixa qualidade de conexão com computadores e aparelhos celulares ultrapassados - para garantir o máximo de usabilidade e alcance.

A sociedade Brasileira do século XXI é altamente conectada: são mais de 152 milhões de usuários de Internet no País. Os dados são da pesquisa TIC DOMICÍLIOS 2020 (https://cetic.br/media/analises/tic_domicilios_2020_coletiva_imprensa.pdf), realizada pelo Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), ligado ao Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.BR).

Alguns destaques da pesquisa devem ser tratados como considerações fundamentais para o redesenho do site da CONTAG:

83% dos domicílios brasileiros acessam a internet

O site pode ser entendido como uma ferramenta importante para a CONTAG dialogar com a sociedade Brasileira do século XXI: em todas as regiões e classes sociais, as pessoas estão usando a Internet para buscar informações, aprendizado, acesso a serviços, compras, operações financeiras, relacionamentos em redes sociais, entretenimento, entre outras atividades. É uma plataforma de baixo custo com alcance potencial gigantesco.

70% da população na área rural acessa a internet

A adoção da internet nas áreas rurais brasileiras é a mais vertiginosa dos últimos 5 anos, saindo de 34% em 2015 e chegando a 70% em 2020. A velocidade de adoção parece indicar um elevado grau de interesse das populações rurais pelos serviços e conteúdos disponíveis na Internet.

Na Área Rural, somente 17% dos domicílios possuem computadores;

Para manter o melhor diálogo com a população rural, o site da CONTAG pode ser aprimorado especialmente para ser acessado através de aparelhos celulares. Isso também é verdade para as áreas urbanas: 99% dos brasileiros usam celulares para acessar a internet e apenas 42% usam computadores;

84% da população rural acessa exclusivamente por celular,

Os aparelhos celulares são a principal ferramenta de conexão com a internet, usado em todas as situações e até durante deslocamentos. O site da CONTAG pode ser aprimorado para oferecer experiências de acesso adequadas às características dos aparelhos celulares, como por exemplo a tela menor e a interação proporcionada através do toque com os dedos sobre as telas.

41% da população rural ainda não tem acesso à banda larga fixa

Sem banda larga, uma parte considerável da população necessita de ferramentas on-line mais leves para obter o mesmo nível de serviço entregue a quem pode contratar velocidades de conexão maiores.

<https://cetic.br/pt/tics/domicilios/2020/domicilios/A5/>

Obsolescência de computadores e aparelhos

Outro fator importante a ser considerado é a capacidade de renovação dos dispositivos usados para acessar a internet, ou seja, se famílias e indivíduos têm condições de comprar novos aparelhos celulares e computadores, atualizados com as últimas novidades tecnológicas. Considerando o preço médio de um aparelho celular novo, modelo básico, próximo ao de 1 salário mínimo em 2021, é prudente garantir que dispositivos ultrapassados também acessem o site da CONTAG com qualidade.

2. Simplicidade

O novo site deve buscar na simplicidade um caminho para ampliar sua efetividade.

Mais fácil de navegar

Ao remover elementos desnecessários do layout do site, privilegiamos o foco no conteúdo e na navegabilidade — o usuário pode distinguir mais facilmente o que cada página oferece.

Mais rápido e consistente

Sites simples geralmente resultam em arquivos mais leves, que carregam mais rápido — especialmente se a conexão for lenta ou o aparelho ultrapassado.

Conteúdo em primeiro plano

Quando não há muitos elementos decorativos complicados no layout do site, o conteúdo assume o centro do palco. O conteúdo colocado na linha de frente do site é mais fácil de ser examinado pelos visitantes, eles podem entender mais rapidamente o que cada página oferece.

Mais fácil de manter

Um layout mais simples pode ser gerado por um código-fonte também mais simples. Trabalhando com padrões adaptáveis, podemos estruturar todo o site com poucos arquivos, o que facilitará atualizações técnicas.

Menor espaço no servidor

Com milhares de visitantes por mês, cada KB a menos em uma visita pode fazer uma grande diferença no tráfego de dados do servidor, em espaço e largura de banda usados em milhares de visitas; idealmente, o impacto sobre a estrutura deve ser o menor possível.

3. Inteligência artificial

O novo site deve aproveitar o potencial de programação para melhorar a experiência dos usuários.

O exemplo mais evidente e simples para o momento é: o site deve ser capaz de perceber que está sendo acessado através de um aparelho celular e, como consequência, deve ser capaz de se apresentar adequadamente — responsivamente.

Este site pode ser entendido como um robô programado para aprimorar o diálogo entre a CONTAG e a sociedade Brasileira, altamente conectada, do século XXI.

Mais do que uma simples publicação, um site é um software que faz a mediação entre o público e a instituição que o mantém. Essa mediação é cada vez mais complexa, porque a internet é revolucionária — cada vez mais partes da vida e das relações sociais e de produção de conhecimento estão sendo integradas ao mundo virtual.

Estamos chegando a 2022 e a internet oferece um tipo de relacionamento radicalmente novo: um único site é capaz de diferenciar as especificidades de cada um dos seus milhares ou milhões de visitantes, ou seja, o site é capaz de estabelecer uma relação profunda com um público amplo.

No século XX, quando era necessário comunicar algo a milhões de pessoas, quem tinha dinheiro suficiente podia pagar para rádios, TVs e jornais/revistas impressos distribuírem suas mensagens da forma mais abrangente – e uniforme – possível: a comunicação unilateral de uma mensagem padronizada para todos os recipientes. A estratégia era repetir a mensagem para o maior número de pessoas possível, no maior número de plataformas, esperando que isso repercutisse amplamente.

No século XXI, usando a internet, a natureza da comunicação mudou, em função das características da plataforma: a internet, ao usar bancos de dados, protocolos padronizados e ferramentas de programação, é capaz de singularizar cada indivíduo e oferecer melhores resultados de comunicação e interação.

Este **site/robô** pode ser capaz de distinguir as demandas de cada visitante para entregar a melhor experiência possível para todos os que participam deste diálogo.

Para isso, o site pode trabalhar automaticamente em um ciclo primoroso:

1. Registro de dados de acesso e utilização;
2. Análise dos impactos;
3. Reorganização do site;

4. Interesse da sociedade

O novo site da CONTAG, como projeção de sua interlocução com a sociedade Brasileira do século XXI, deve levar em conta os diferentes perfis que buscam informações e serviços na CONTAG.

Mapear esses grupos, identificar seus interesses e aprimorar o conteúdo e ferramentas que eles procuram são processos de constante intensificação da relação da CONTAG com a sociedade.

A sociedade Brasileira do século XXI é muito mais complexa e diversificada do que há 60 anos. Os mais diversos atores sociais estão constantemente buscando soluções para os seus problemas individuais e informações qualificadas sobre as principais questões políticas e econômicas do País.

O site pode aproveitar este interesse e ser um facilitador para a CONTAG contribuir para elevar a qualidade do entendimento público — tanto nos grandes centros urbanos como nas áreas rurais — sobre as questões e desafios cruciais do Brasil nas próximas décadas.

Com quase 60 anos de atuação em todo o país, a CONTAG chega a esta década como uma referência fundamental em várias questões importantes e é natural que a população em geral procure por respostas em seu site.

Além da relação evidente com Agricultoras e Agricultores familiares, dirigentes e funcionários(as) sindicais das Federações e Sindicatos e com as próprias pessoas que integram a estrutura interna da CONTAG, formada por suas diretorias e funcionários/as, há outros grupos com variados interesses buscando informações da CONTAG:

1. Cidadãos das mais diversas regiões do Brasil buscando informações de qualidade;
2. Jornalistas da imprensa nacional e internacional,
3. Pesquisadores/as de Universidades Brasileiras e estrangeiras.

O site pode receber visitantes de cada um desses grupos e outros grupos que forem identificados no futuro e entregar melhores experiências de navegação — em que visitantes encontrem cada vez mais facilmente o que procuram.

5. Os objetivos da CONTAG em sua atuação na internet

O site da CONTAG é uma plataforma que agrega diversos conteúdos e serviços relacionados às atividades que a CONTAG realiza em todo o Brasil.

A CONTAG

Nas últimas seis décadas, a CONTAG teve e tem influência direta e indireta na vida de milhões de pessoas. A CONTAG tem estrutura e história institucional de um agente de transformação positiva do País — sua atividade e suas bandeiras de luta atraem interesse dos mais variados segmentos, em todas as regiões do país, e proporcionam ganhos reais de qualidade de vida a milhões de trabalhadores rurais, bem como é crucial para a segurança alimentar do Brasil, para ficar apenas em 2 pontos.

A INTERNET

A Internet em 2021 é um ambiente com enorme potencial de transformação social. Portanto, é também um terreno de embate constante entre forças que disputam as condições em que o status quo se mantém.

Ao mesmo tempo em que o meio Internet proporciona alcance e efetividades a um custo baixíssimo (em comparação com o século XX), há também um investimento enorme para neutralizar esses potenciais.

Com o avanço avassalador da internet comercial e das gigantescas redes sociais, a sociedade está refém das práticas de controle da informação que os grupos econômicos dominantes impõem ao debate público neste século. Por exemplo: as poderosas e caras campanhas de desinformação que dominam as redes sociais são ferramentas importantes para influenciar eleições e diminuir a pressão pública sobre os mais diversos agentes e temas.

O SITE DA CONTAG

Fruto da solidez da instituição CONTAG, o site também é um agente de transformação positiva: como referência de conteúdo qualificado e fonte de ferramentas e serviços úteis que a população Brasileira tanto precisa, o site contribui assim para fazer avançar as bandeiras de luta da CONTAG a partir da internet.